OPTIMUM
field reporting system

2026

OFRS.PRO

Онлайн-отчетность

собирайте отчеты о посещениях торговых точек,
контролируйте качество поступающей информации
и анализируйте данные в режиме онлайн



Знакомьтесь:

Optimum: field reporting system

Сегодня

Направления проектов

Систему сегодня используют в проектах классического и технического мерчендайзинга, аудитов и тайного покупателя, удаленного контроля торговых точек. В системе могут работать консультанты, промоутеры, торговые представители.

Партнеры и проекты

Сегодня с нами более **100-а компаний**, которые каждый месяц реализуют **более 1000 проектов** одновременно.

Пользователи и визиты

В рамках месяца в системе работает более 20.000 уникальных пользователей, из которых около 15.000 находятся онлайн каждый день. В среднем ежедневно через систему совершается **30.000 визитов.**

16 ЛЕТ
на рынке

100+
клиентов

1 000+
проектов

900 000+
визитов

15 000+
пользователей ежедневно онлайн

История

Система существует 16 лет

Первая версия системы появилась **в 2010 году** и с тех пор система непрерывно развивается.

Мы из «полей»

Система разрабатывалась в рамках трейд-маркетингового агентства Around Group, и к моменту выхода на рынок в ней было успешно реализовано 160 проектов, что позволило адаптировать систему под различные задачи.

Сосредоточены на результате

С 2018 года «Optimum: field reporting system» развивается независимо от других компаний как самостоятельный IT продукт, и нашими главными задачами является развитие системы исходя из потребностей партнеров, стабильная и комфортная работа пользователей.

Сегодня системой пользуются:

Агентства

Маркетинговые агентства, мерчендайзинговые агентства, исследовательские и аудиторские компании

Давай вместе · ALIDI ПРОДВИЖЕНИЕ · AROUND BUSINESS GROUP · R! evolution · atmc · PROFITEAM TRADE MARKETING AGENCY · RIGHT STORE YOUR MERCHANDISING · gradus

Производители

Производители на различных продуктовых рынках используют систему для постановки задач и контроля полевого персонала

KNAUF · InfaPrim · Белая Дача · MAKFA · МИРАТОРГ · KOTANYI 1881 · foodland ЭКСПЕРТЫ СЫРНОГО ДЕЛА · Группа компаний Ренна · ОЧАКОВО НАТУРАЛЬНЫЕ НАПИТКИ

Розница и Сервис

Систему используют в любых сферах, где важно качество клиентского сервиса

GLOBAL IN-STORE · Подружка · ЭНЕРГОСИСТЕМЫ и технологии · МЕГАПОЛИС РЕКЛАМНОЕ АГЕНТСТВО · Яндекс Смена · ПОС МЕДИА РУС · SBER DEVICES · ROSMAN

Работа с Оптимум и без

БЕЗ **ОПТИМУМ**

Дефицит времени ЛПР

Контроль полевых сотрудников – это затратная процедура, поэтому ЛПРы его часто игнорируют. В результате ЛПР не понимает, что действительно происходит в ТТ и почему продажи не растут.

Перерасход ресурсов

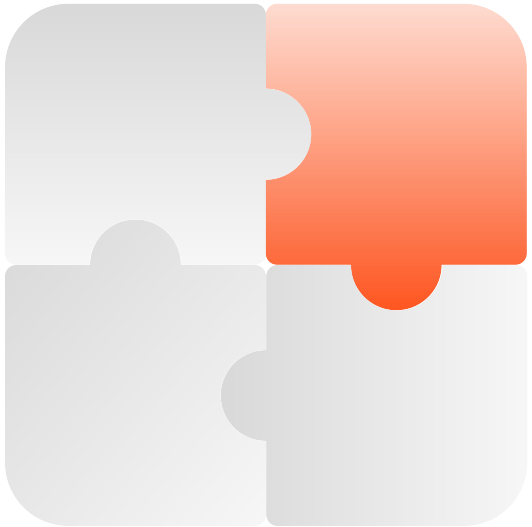
Сотрудник в ТТ тратит много времени, чтобы получить корректные данные по ассортименту и прочим показателям из ТТ

Сложно сосредоточиться

Постановка задач по почте или в мессенджере приводит к потере информации, смещению фокуса, усложняет регулярный менеджмент

Нудная отчетность

Создание отчетов вручную на основе разных источников информации - долгий и болезненный процесс



Система настраивается под ваши цели и помогает достичь результата

С **ОПТИМУМ**

Упрощение контроля

Прозрачный процесс управления визитами в ТТ и контроль выполнения задач

Быстрый доступ к информации

Анализируйте информацию по ассортименту, торговому оборудованию, промо-акциям прямо в системе сразу после совершения визита

Онлайн конструктор анкеты

В любой момент времени добавляйте новые поля в анкету и отключайте старые с сохранением истории

Данные упорядочены

Ставьте задачи и контролируйте их выполнение в одном месте

Что умеет ОПТИМУМ?

Миссия

Наши продукты и решения помогают полевым сотрудникам и компаниям эффективно управлять бизнес-процессами и принимать маркетинговые решения на основе точных данных. Мы стремимся упростить управление данными и повысить прозрачность всех процессов, обеспечивая клиентов оперативной отчетностью и повышенной эффективностью.

- 17 ролей доступа пользователей в проекты с самыми тонкими настройками
- Искусственный Интеллект: распознавание и детекция цен
- Онлайн-конструктор чек-листов, анкет и отчетов
- Аналитика данных, позволяющая «не утонуть» в цифрах
- Контроль геолокации визита с возможностью запрета работы в отсутствие координат
- Поддержка пользователей на понятном языке для ваших исполнителей
- Контроль заполнения анкеты, исключающий потери информации и фальсификацию

ПОДРОБНЕЕ

Оптимум упрощает взаимодействие

В СИСТЕМЕ ЗАЛОЖЕНО 17 РОЛЕЙ. ВЫ МОЖЕТЕ НАСТРАИВАТЬ УРОВНИ ДОСТУПА И КОНТРОЛИРОВАТЬ КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДОСТУПНА ТОМУ ИЛИ ИНОМУ УЧАСТНИКУ ПРОЕКТА.

НАПРИМЕР:



Супервайзер и/или координатор

- Контроль сотрудников в режиме онлайн.
- Удобный интерфейс для проверки отчетов и назначения на ТТ.
- Простая система постановки задач.
- Удобный интерфейс для отслеживания выполненных работ.
- Возможность вносить изменения в отчеты.



Менеджер по продажам / КАМ

- Доступ к своим торговым сетям.
- Получение информации по OOS в торговых точках.
- Работа с аналитическими отчетам в рамках своих торговых сетей



Полевой исполнитель

- Доступ к определенным анкетам.
- Настраиваемые требования к заполнению анкеты.
- Контроль геолокации.
- При необходимости доступ к аналитическим данным.



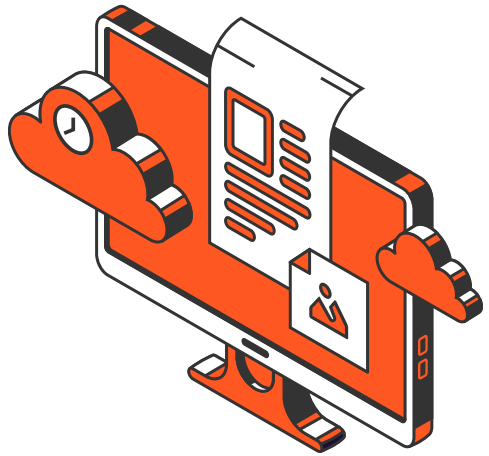
Менеджер проекта / Администратор

- Контроль над всем проектом.
- Управление настройками проекта, анкетой и показателями
- Контроль над всеми сотрудниками проекта.
- Автоматический подсчет выплат сотрудникам.

Онлайн-конструктор анкеты

КОНСТРУКТОР ПОЗВОЛЯЕТ НАСТРОИТЬ АНКЕТУ ПОД СБОР ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Собирайте информацию о продукции, проводимых акциях, ДМП как «своих», так и конкурентов
- Загрузите визуализацию товара в анкету и правила работы в торговой точке или планограммы
- Используйте обязательные поля и правила заполнения, они позволят значительно сократить ошибки ввода



- Разбейте отчет на отдельные блоки для удобства работы сотрудников
- Управляйте активностью точек, отображением строк и полей, настраивайте матрицы
- Собирайте фото, видео и аудио, разделяйте файлы по разным полям для удобства работы

Контроль геолокации визита

ЗАПОЛНИТЬ ОТЧЕТ МОЖНО ТОЛЬКО В ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ



А также:

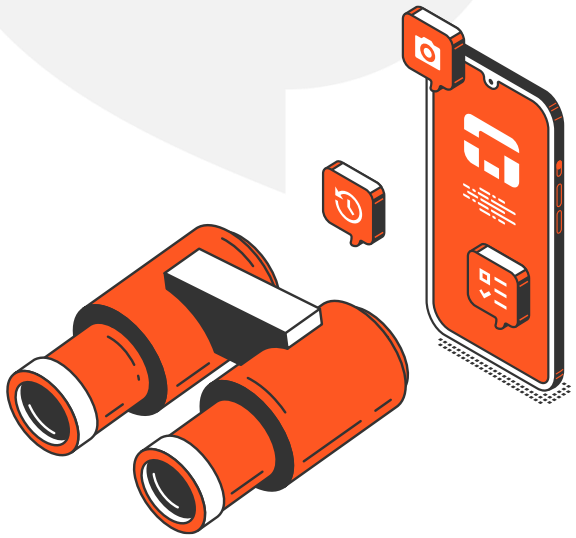
Вы управляете радиусом для определения геолокации в настройках проекта

Точечное разрешение сделать фото входа вместо геолокации для проблемных точек

Приложение блокирует работу, если на устройстве включен функционал, разрешающий подмену координат

Контроль заполнения анкеты

ПОЛУЧЕННЫМ ДАННЫМ МОЖНО ДОВЕРЯТЬ!



Потому, что:

Фото можно сделать только через камеру приложения. Программы подмены картинки в камере не работают.

Одновременно можно работать с одной анкетой, после сохранения анкета не доступна для изменений.

Приложение блокирует работу, если время на устройстве изменено, а также напомнит пользователю о возможности определения времени по сети.

И еще:

Правила заполнения анкеты «проконтролируют», чтобы сотрудник не забыл внести важную информацию.

Контроль геолокации не только при открытии, но и при сохранении анкеты.

Приложение зафиксирует активное и общее время работы с анкетой, а также модель устройства, версию приложения и другие дополнительные параметры.

AI: распознавание и детекция цен

Распознавание продукции

Можно определить:

- Наличие
- Фейсинг
- Доля полки
- Цена
- Промоцена

Сотрудник делает фото, продукция распознается онлайн во время визита и сразу попадает в систему

Детекция цен

Можно считать:

- Название
- Цена с копейками
- Промоцена
- Цвет ценника
- Тип акции

Данные распознаются оффлайн после отправки их на сервер и фиксируются в анкете в связке с фотографией

Наши партнеры

Отличные решения, с которыми настроена сквозная интеграция.

MIRUM

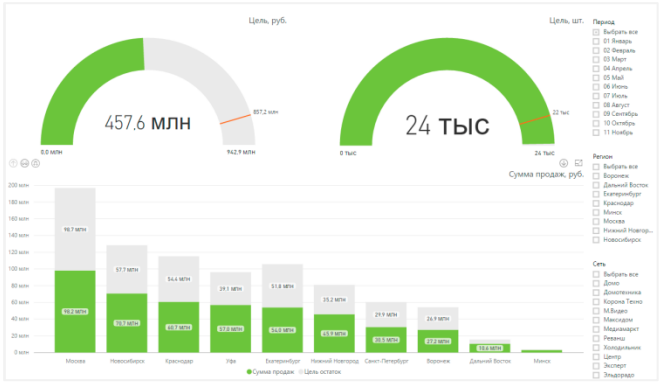
SMART MERCH

JEDAI



Аналитика данных

МЫ РАЗРАБОТАЕМ АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОТЧЕТЫ ПОД ВАШ ЗАПРОС



Любые показатели:

- Статистика проекта: план и факт выполнения визитов, время работы с анкетой, график визитов
- Показатели проекта: доля полки, OOS, средний фейсинг, соответствие матрице
- Результаты проекта: выполнение KPI, достижение целей
- Любые показатели, которые Вам нужны по периоду и в динамике

Как Вам удобно:

- Поддерживаем двухсторонний обмен через API, SQL, FTP и любые другие варианты
- Аналитические отчеты с просмотром на сайте и выгрузкой в Excel
- Финальная аналитика в MS Power BI или в других аналитических платформах
- Ключевые показатели доступны в виде виджетов на сайте и в приложении

Поддержка пользователей

НА 10.000 АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ 35 ЗАПРОСОВ



Базовая:

- 15 минут время реакции на запрос
- Консультации по работе системы, помощь в настройке проектов
- Подготовка аналитических отчетов и настройка виджетов
- Работает через портал или почту поддержки с 9 до 18 по Московскому времени

Расширенная:

- Выделенный менеджер – Ваш человек внутри системы
- Поддержка по телефону и в мессенджерах для всей команды
- Настроит систему за Вас, предложит настройки под Ваш запрос
- Проанализирует требования к отчетам и поставит задачу в аналитический отдел

Отказоустойчивость системы

ВСЕ ДАННЫЕ ХРАНЯТСЯ И ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ЦОДД НА СОБСТВЕННЫХ СЕРВЕРАХ

99,96%

UPTIME ЗА ГОД

по данным внутреннего мониторинга

Все сервера системы находятся в ЦОДД в Москве

Система работает на 2-х параллельных линиях, с применением технологий зеркалирования

Все данные бэкапируются каждый час и выгружаются в S3 хранилище в независимый ЦОДД

Доступ к серверам имеют ограниченное количество сотрудников

5 лет
храним данные

3 года
храним фотоотчет



Что вы получите

Максимальная гибкость

Роли, конструкторы, множество настроек – все для идеальной настройки Вашего проекта

Самостоятельное управление

Внесение изменений в онлайн режиме, управление пользователями и многое другое

Бизнес-аналитика

Виджеты, MS Reporting Service и MS Power BI – все, что нужно, для эффективной работы с данными

Полный контроль

над данными, пользователями, настройками и всем, что есть в Ваших проектах

Надежное хранение

Безопасное и надежное хранение данных на специализированном оборудовании в ЦОДД

Профессиональная поддержка

Профильные специалисты понимают специфику Вашего проекта, подскажут как настроить или настроят систему за Вас!

Контакты

Напишите нам про ваш проект и задачи.
Мы покажем как он будет работать в Optimum: f.r.s.



Лапин Владимир

Руководитель
отдела продаж

+7 977 257 46 47

vladimir@ofrs.pro



Алия Муса

Руководитель отдела сопровождения

+7 925 853 51 10

aliya@ofrs.pro



Рыбченко Виталий

Генеральный директор

+7 926 924 22 38

vitaly@ofrs.pro

ofrs.pro *@optimum_business*